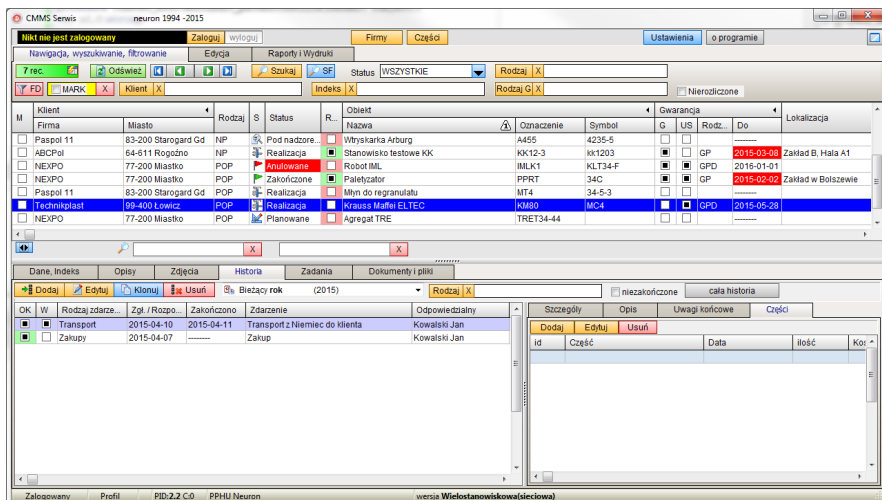


## CMMS Serwis – karta katalogowa

Program CMMS Serwis jest programem wspierającym producentów, dystrybutorów i integratorów maszyn, urządzeń czy instalacji technicznych. Każdego kto musi zapewnić serwis gwarancyjny czy pogwarancyjny, kto odpowiada za wdrożenia, uruchomienia, szkolenia personelu, zapewnienie dokumentacji i certyfikacji.



Program CMMS Serwis powstał na bazie rozwijanego przez naszą firmę programu CMMS Maszyna.

Program CMMS Maszyna jest programem dla służb utrzymania ruchu i mówiąc w uproszczeniu pomaga w „opiece” nad „naszymi” maszynami.

Program CMMS Serwis pomyślany jest jako program wspomagający „opiekę” nad maszynami i urządzeniami technicznymi będącymi we władaniu naszych klientów.

### Obiekty i klienci

Podstawą programu jest baza obiektów powiązana z klientami. Jako obiekt rozumiemy maszynę, urządzenie, instalację etc. ,wszystko to co sprzedajemy klientowi, na jego zlecenie tworzymy, instalujemy lub serwisujemy.

Do obiektów poza klientem, przypisać możemy wiele kluczowych informacji:

- rodzaj obiektu – to definiowana lista kodowa która może określić np. produkt własny, maszynę powierzoną pod opiekę serwisową, maszynę wyremontowaną w ramach zlecenia, dystrybuowane urządzenie etc.
- nazwę obiektu jego symbole i oznaczenia, krótki opis i opcjonalnie link do strony www (np. producenta)
- status obiektu: planowane, realizacja, pod nadzorem, zakończone, anulowane.
- data bazowa – może to być data sprzedaży, data przejęcia pod opiekę etc.
- lokalizacja u klienta, np. wydział, zakład produkcyjny, budynek etc.
- dane administracyjne takie jak numery: fabryczny, ewidencyjny, UDT, własny, rok produkcji, dostawca i producent
- informacje o gwarancji – termin, status, uwagi
- cechy techniczne – pole pozwalające na opisanie kluczowych informacji takich jak waga, wymiary, rodzaje zasilania etc.
- dane księgowo handlowe – informacje o fakturach, cenach, statusie własności etc.
- kontakty serwisowe – pole notatnikowe dla zindywidualizowanych kontaktów dla tego konkretnego obiektu
- 4 zdjęcia ( przypisane na stałe do obiektu – dowolną ilość zdjęć czy filmów można dodać w powiązanych zasobach)

Jeśli różnym klientom dostarczamy podobne albo wręcz takie same urządzenia to możemy stworzyć bazę wzorców obiektów. Dodając nowy obiekt możemy skorzystać z wzorców obiektów – podstawowe, powtarzalne dane kopiujemy z wzorca.

W rejestrze firm umieszczamy nie tylko informacje o klientach ale też o wszystkich innych firmach związanych z techniczną stroną naszej działalności. Firmom tym możemy przypisać różne indeksy towarów i usług dzięki czemu szybko odzyskamy firmę która zorganizuje nam transport maszyny czy firmę która dostarczy do niej odpowiednie części

### Gwarancje

Ważną częścią opisu obiektu jest informacja o gwarancji i/lub umowie serwisowej a w szczególności o terminie jej zakończenia. Program pozwala na śledzenie terminów tak aby można było na przykład zaproponować w porę klientowi jej przedłużenie albo aby było wiadomo jak reagować na zgłaszane przez użytkowników problemy.

### Historia i zadania

W rejestrze historii przechowujemy wszystkie, uporządkowane chronologicznie informacje o zdarzeniach dotyczących danego obiektu . Może to być opis zdarzeń takich jak zamówienia złożone przez klienta, zgłoszenie awarii czy opis podjętych działań takich jak naprawy, wysyłki części, transport itp.

## CMMS Serwis – karta katalogowa

Dla każdego zdarzenia, poza jego opisem i datą podajemy rodzaj zdarzenia, status (w toku czy zakończone), osobę odpowiedzialną ( z naszej strony ), opcjonalnie osobę zgłaszającą, no i datę zakończenia jeśli zdarzenie trwało więcej niż jeden dzień.

Możemy też określić koszty i czas pracy dotyczące zdarzenia, a jeśli z jego obsługą związany był wyjazd, czas i koszt wyjazdu.

Dla każdego obiektu możemy zaplanować jakieś działania na przyszłość o których program nam przypomni.

W każdej chwili możemy wydrukować lub zapisać do pliku pdf kompletną historię (albo jej fragment) danego obiektu.

Można też listę tę wyeksportować do Excela, np. celem umieszczenia niektórych pozycji w korespondencji z klientem.

Dla każdego obiektu możemy zaplanować działania na przyszłość o których program nam przypomni. Może to być planowany przegląd techniczny, planowana modernizacja, albo przypomnienie o konieczności kontaktu z klientem.

## Dokumenty i pliki

Dla każdego obiektu możemy sporządzić listę posiadanych dokumentów a jeśli mamy dany dokument w wersji elektronicznej to możemy umieścić plik w specjalnym katalogu i dodać link do tego dokumentu. Mogą to być na przykład umowy, protokoły odbioru, protokoły z napraw ale też dokumentacje a nawet pliki z projektami czy programami.

Możemy też wyraźnie zaznaczyć że danego dokumentu nam brakuje.

## Części i ich rozchód

Element	Czujnik indukcyjny	M	Kategoria	Nazwa	Symbol	Stan	J.m.	Min.	Opt.	A.	Cet.
Symbol	PCID 42P			Przycisk Zielony 22mm 2s NO NC	RTS-32-43	1 szt.		2	4	BY	
Status	W użyciu			Przebieg AKLY 4x1.5	AKLY 4x1.5	74 metry b.		20	20		
Opis				Przebieg R424DC	R4	8 szt.		5	5	CY	
Lokalizacja				Przebieg czasowy	PCM02	3 szt.		1	2	AZ	
Kod zam.				Pasek nitowy 300/60	Pk30060	1 szt.		4	5	O	
Cena	64.00 zł			Hydraulika Olej Hydraulyczny MOBIL	DTE 21	14 litr		0	50		
cena w euro	15.86 EU			Hydraulika Łożysko	ARG1	2 szt.		2	8	CZ	
Stan	2 szt.			Hydraulika Łożysko	ARG1-3	2 szt.		2	8	CY	
Ilość minimalna	4	Ponizj minimum 1		Automatyka Laser rx	rx34	1 szt.		0	1		3
Ilość optymalna	5	Ponizj optimum 1		Automatyka Falownik 3.3kW	3241	1 szt.		0	1		
osiągalność (ABC)	B - Popularne			Automatyka Czujnik temperatury pt100 w obudowie...	PT100CV3	2 szt.		1	1	BZ	
zapotrzebowanie (XYZ)	Y - Średnie			Automatyka Czujnik optyczny odbiciowy	SC00700Z	1 szt.		1	1		
Główny dostawca	Festo Sp. z o.o.			Automatyka Czujnik indukcyjny	PCID 42P11	2 szt.		4	5	AZ	
ID, obarkod	1 2000000000015			Elektryka Czujnik indukcyjny	PCID 42P	2 szt.		4	5	BY	
				Hydraulika Akumulator Hydrauliczny CR	CR1123	1 szt.		1	1	BY	2

Program posiada rejestr części i materiałów pozwalający na zarządzaniu dostępnymi zasobami, na ich optymalizację, na kontrole ilości minimalnych i optymalnych.

Możemy też przypisać części ( ilość i koszt) do poszczególnych zdarzeń w historii co jest bardzo pomocne np. przy kalkulowaniu kosztów ich obsługi.

## Wersje programu

Program dostępny jest w dwu wersjach: jedno i wielostanowiskowej. Wersja wielostanowiskowa oparta jest o serwer SQL Firebird i licencjonowana jest na tzw. instancję bazy danych co oznacza że nie ma żadnych ograniczeń co do ilości stanowisk.